|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 幸运日求职意向：市场运营专员 |   |
| 生日：1996.05 电话：13800138000  | 地址：广东省广州市 邮箱：service@500d.me |
|  |
| **自我评价** |
| * 有多年营销与管理经验，有较强的处理客户投诉能力及销售技巧，具备高度的工作热情和良好的团队合作精神；
* 懂得消费者心理，对行业市场有一定的判断力，具有一定的数据分析能力；
* 能够针对客户对产品的反馈，并结合主要竞争对手的市场变化，提出建设性方案或合理化建议；
* 善于收集客户信息，妥善处理客户的不满和意见，进行客户需求分析，向运营及相关部门提出合理化建议；
* 熟悉电商平台并有一定的电商客服主管经验，能够专业处理售前售后的事情，了解政策资源，能调动员工积极性；
* 善于对业务流程进行优化，不断追求提高服务效率和服务质量。
 |
| **教育背景** |
| 2005.07-2009.06  | 科技大学 市场营销（本科）主修课程：管理学、微观经济学、宏观经济学、管理信息系统、统计学、会计学、财务管理、市场营销、经济法、消费者行为学、国际市场营销等。 |
| **实习经历** |
| 2012-04至今 | 科技有限公司 市场营销（实习生）工作描述：* 负责公司线上端资源的销售工作，公司主要资源以广点通、百度、小米、沃门户等；
* 实时了解行业的变化，跟踪客户的详细数据，为客户制定更完善的投放计划（合作过珍爱网、世纪佳缘、56视频、京东等客户）。
 |
| 2010.03-2012.03 | 广州信息有限公司 软件工程师工作描述：* 负责公司业务系统的设计及改进，参与公司网上商城系统产品功能设计及实施工作。
* 负责客户调研、客户需求分析、方案写作等工作， 参与公司多个大型电子商务项目的策划工作，担任大商集团网上商城一期建设项目经理。
 |
| **奖项荣誉** |
| 2011-2012学年 荣获优秀团员、艺术活动优秀奖2012-2013学年 优秀学生干部、学生会优秀干部称号2013-2014学年 荣获社会工作先进个人、优秀学生干部称号 |
| **技能证书** |
| 普通话一级甲等；大学英语四/六级（CET-4/6），良好的听说读写能力，快速浏览英语专业书籍；通过全国计算机二级考试，熟练运用office相关软件。 |