|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 幸运日  求职意向：市场运营专员 | |  |
| 生日：1996.05  电话：13800138000 | | 地址：广东省广州市  邮箱：service@500d.me |
|  | | | |
| **自我评价** | | | |
| * 有多年营销与管理经验，有较强的处理客户投诉能力及销售技巧，具备高度的工作热情和良好的团队合作精神； * 懂得消费者心理，对行业市场有一定的判断力，具有一定的数据分析能力； * 能够针对客户对产品的反馈，并结合主要竞争对手的市场变化，提出建设性方案或合理化建议； * 善于收集客户信息，妥善处理客户的不满和意见，进行客户需求分析，向运营及相关部门提出合理化建议； * 熟悉电商平台并有一定的电商客服主管经验，能够专业处理售前售后的事情，了解政策资源，能调动员工积极性； * 善于对业务流程进行优化，不断追求提高服务效率和服务质量。 | | | |
| **教育背景** | | | |
| 2005.07-2009.06 | | 科技大学 市场营销（本科）  主修课程：管理学、微观经济学、宏观经济学、管理信息系统、统计学、会计学、财务管理、市场营销、经济法、消费者行为学、国际市场营销等。 | |
| **实习经历** | | | |
| 2012-04至今 | | 科技有限公司 市场营销（实习生）  工作描述：   * 负责公司线上端资源的销售工作，公司主要资源以广点通、百度、小米、沃门户等； * 实时了解行业的变化，跟踪客户的详细数据，为客户制定更完善的投放计划（合作过珍爱网、世纪佳缘、56视频、京东等客户）。 | |
| 2010.03-2012.03 | | 广州信息有限公司 软件工程师  工作描述：   * 负责公司业务系统的设计及改进，参与公司网上商城系统产品功能设计及实施工作。 * 负责客户调研、客户需求分析、方案写作等工作， 参与公司多个大型电子商务项目的策划工作，担任大商集团网上商城一期建设项目经理。 | |
| **奖项荣誉** | | | |
| 2011-2012学年 荣获优秀团员、艺术活动优秀奖  2012-2013学年 优秀学生干部、学生会优秀干部称号  2013-2014学年 荣获社会工作先进个人、优秀学生干部称号 | | | |
| **技能证书** | | | |
| 普通话一级甲等；  大学英语四/六级（CET-4/6），良好的听说读写能力，快速浏览英语专业书籍；  通过全国计算机二级考试，熟练运用office相关软件。 | | | |